

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:
De Financiële Vis
Vermogenweg 25
3641 SR Mijdrecht
Tel. 0297-257608
Fax 0297-257609
www.definancielevis.nl

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12002228

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheek
- spaarrekening eigen woning
- beleggingsrecht eigen woning
- lijfrentespaarrekening
- lijfrentebeleggingsrecht
- consumptief krediet
- elektronisch geld
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u

weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke

klachteninstantie:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070-3338999
www.kifid.nl

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van dienstverlening

Naast volledig advies en bemiddeling conform Wet Financieel Toezicht (WFT) kennen wij ook verkort adviestraject. Dit brengt minder werk en dus ook minder kosten met zich mee. Wij zullen per complexe zaak bekijken of het verkort adviestraject van toepassing kan zijn.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Voor gezien en uitgereikt gekregen:

.....

.....