

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### **Naam en adres**

Onze gegevens zijn als volgt:  
De Financiële Vis  
Vermogenweg 25  
3641 SR Mijdrecht  
Tel. 0297-257608  
Fax 0297-257609  
www.definancielevis.nl

#### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:  
12002228

#### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheek
- spaarrekening eigen woning
- beleggingsrecht eigen woning
- lijfrentespaarrekening
- lijfrentebeleggingsrecht
- consumptief krediet
- elektronisch geld
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen

#### **Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u

weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke

klachteninstantie:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
070-3338999  
www.kifid.nl

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

#### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

#### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

#### **Wijze van dienstverlening**

Naast volledig advies en bemiddeling conform Wet Financieel Toezicht (WFT) kennen wij ook verkort adviestraject. Dit brengt minder werk en dus ook minder kosten met zich mee. Wij zullen per complexe zaak bekijken of het verkort adviestraject van toepassing kan zijn.

**Wijze waarop wij beloond worden**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

**Voor gezien en uitgereikt gekregen:**

.....

.....